

ООО Консультативно-диагностический центр
"Добрый доктор"

Потребитель: _____

Дата _____

УВЕДОМЛЕНИЕ
О последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского учреждения

Уважаемый(ая)

В соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659, уведомляем Вас:

что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (п. 23);

что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях (п. 20).

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией размещен на официальном сайте Исполнителя: www.gooddctors.ru.

С уведомлением ознакомлен(а). Экземпляр на руки получил(а) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

(подпись)



(расшифровка)

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью Консультативно-диагностический центр «Добрый доктор».

Адрес места нахождения медицинской организации: 656010 г. Барнаул, ул. П.Сухова, 42, тел.: (3852) 20-10-02 (многоканальный);

ОГРН 1022200896486, ИНН 2221003116

Лицензия № Л041-01151-22/00332509 от 28 июня 2019 г., срок действия лицензии: бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Алтайского края, пр. Красноармейский, 95а, г. Барнаул, 656031, телефон: (3852) 62-80-98, Электронная почта: krazzdrav@zdravalt.ru

Далее Исполнитель, с одной стороны

и ФИО Потребителя

года рождения, адрес:

паспортные данные:

далее Потребитель, с другой стороны,

заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- Перечень оказываемых медицинских услуг;
- Стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- Сроки и условия оказания платных медицинских услуг.

№	Наименование услуги	Дата	Код услуги	ФИО врача	Цена	Кол-во	Сумма
1							
Итого:							

С информацией о порядках оказания медицинской помощи, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии) с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги можно ознакомиться на официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (www.minzdrav.gov.ru).

2. Права и обязанности сторон

Права и обязанности Исполнителя:

- Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество оказываемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- Исполнитель обеспечивает соответствие оказываемой медицинской помощи критериям качества медицинской помощи, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором, либо дополнительным соглашением Сторон.
- Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- Если оказание платных медицинских услуг Потребителю требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Исполнитель, по требованию Потребителя, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Права и обязанности Потребителя:

- Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.
 - Потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора.
- По требованию Потребителя (законного представителя) ему предоставляются без взимания дополнительной платы копии медицинских

документов, отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, видах и объемах оказанных платных медицинских услуг в соответствии с порядком и на условиях, установленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации Исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациентов в медицинских организациях.

4. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5. Потребитель имеет право в случае нарушения Исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

3. Ответственность сторон за невыполнение условий Договора

1. Исполнитель несёт ответственность в размере реального ущерба, причинённого Потребителю неисполнением, либо ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Потребитель несёт ответственность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации;

3. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных Потребителем расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

4. Потребитель имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

4. Порядок расчетов

1. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме в день оказания услуги.

2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы.

3. Если невозможность исполнения возникла по вине Исполнителя, то Исполнитель утрачивает право на вознаграждение и компенсацию понесенных им расходов. В тех случаях, когда оплата услуг полностью или частично была произведена в виде аванса, всё полученное Исполнитель возвращает Потребителю. Исполнитель не вправе удерживать из сумм аванса фактически понесённые им расходы.

4. По соглашению сторон могут быть предусмотрены иные формы и способы оплаты.

5. Иные условия, в зависимости от особенностей оказываемых платных медицинских услуг

1. Потребителю в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

.....

.....

.....

Директор ООО КДЦ "Добрый доктор"
Трофимов А.Б.

Потребитель  _____