

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО КДЦ «Добрый доктор»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления в ООО КДЦ «Добрый доктор» (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг сверх устанавливаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации объемов по оказанию медицинских услуг за счет средств бюджета Территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – бюджетное финансирование). Исполнитель участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Сведения об Исполнителе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью Консультативно-диагностический центр «Добрый доктор» (ООО КДЦ «Добрый доктор»), юридический адрес: 656010, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Петра Сухова д.42. Фактический адрес: 656010, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Петра Сухова, 42; 656057, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Энтузиастов, 33Б; 656006, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Балтийская, 4а.
ИНН 2221003116. ОГРН 1022200896486.

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01151-22/00332509 от 28 июня 2019 г., выданную Министерством здравоохранения Алтайского края (656031, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 95а). Срок действия лицензии – бессрочно.

В соответствии с лицензией Исполнитель предоставляет медицинские услуги по следующим направлениям:

1. По адресу: 656006, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Балтийская, д. 4а, пом. Н-1.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- акушерскому делу;
- медицинскому массажу;
- сестринскому делу;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- общей врачебной практике (семейной медицине);
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- педиатрии;
- терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности);
- анестезиологии и реаниматологии;
- гастроэнтерологии;
- гематологии;
- дерматовенерологии;
- диетологии;
- кардиологии;
- клинической лабораторной диагностике;
- колопроктологии;
- мануальной терапии;
- неврологии;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- офтальмологии;
- профпатологии;
- ревматологии;
- рентгенологии;

- рефлексотерапии;
- сердечно-сосудистой хирургии;
- травматологии и ортопедии;
- ультразвуковой диагностике;
- урологии;
- физиотерапии;
- функциональной диагностике;
- хирургии;
- эндокринологии;
- эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерывания беременности);
- анестезиологии и реаниматологии;
- онкологии;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- офтальмологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- травматологии и ортопедии;
- трансфузиологии;
- урологии;
- хирургии;
- эндоскопии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерывания беременности);
- анестезиологии и реаниматологии;
- онкологии;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- офтальмологии;

- сердечно-сосудистой хирургии;
- сестринскому делу;
- травматологии и ортопедии;
- трансфузиологии;
- урологии;
- хирургии;
- челюстно-лицевой хирургии;
- эндоскопии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерывания беременности);
- анестезиологии и реаниматологии;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- офтальмологии;
- сердечно-сосудистой хирургии;
- сестринскому делу;
- травматологии и ортопедии;
- трансфузиологии;
- урологии;
- хирургии;
- челюстно-лицевой хирургии;
- эндоскопии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- экспертизе временной нетрудоспособности;
- экспертизе качества медицинской помощи;
- экспертизе профессиональной пригодности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);

- медицинским осмотрам профилактическим;

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

2. По адресу: 656010, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Петра Сухова, д. 42.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- сестринскому делу;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- общей врачебной практике (семейной медицине);
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- гастроэнтерологии;
- дерматовенерологии;
- неврологии;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- травматологии и ортопедии;
- ультразвуковой диагностике;
- урологии;
- функциональной диагностике;

- хирургии;
- эндокринологии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- экспертизе временной нетрудоспособности;
- экспертизе качества медицинской помощи;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

3. По адресу: 656006, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Балтийская, д. 4А, пом.Н2.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- сестринскому делу;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- пульмонологии;
- хирургии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- экспертизе временной нетрудоспособности.

4. По адресу: 656057, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Энтузиастов, д.33б.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- акушерскому делу;
- анестезиологии и реаниматологии;
- медицинской статистике;
- сестринскому делу;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерывания беременности);
- анестезиологии и реаниматологии;
- колопроктологии;
- медицинской статистике;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- пластической хирургии;
- ультразвуковой диагностике;
- урологии;
- хирургии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерывания беременности);
- трансфузиологии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерывания беременности);
- анестезиологии и реаниматологии;
- колопроктологии;

- медицинской статистике;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- сестринскому делу;
- трансфузиологии;
- ультразвуковой диагностике;
- урологии;
- хирургии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерывания беременности);
- анестезиологии и реаниматологии;
- колопроктологии;
- медицинской статистике;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- сестринскому делу;
- трансфузиологии;
- ультразвуковой диагностике;
- урологии;
- функциональной диагностике;
- хирургии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- экспертизе временной нетрудоспособности;
- экспертизе качества медицинской помощи.

I. Нормативно - правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

II. Общие положения

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» - физическое лицо или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

5. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между исполнителем и заказчиком.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг потребителям, а также за правильностью взимания платы, получения финансовых средств исполнителем по договорам с заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

8. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в помещениях по адресам: г. Барнаул, ул. Балтийская 4-а; г. Барнаул ул. Петра Сухова 42; г. Барнаул, ул. Энтузиастов 33б.

9. Заведующие отделениями, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль за уровнем качества предоставляемых услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями, критериями качества медицинской помощи.

III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе оказывать платные медицинские услуги.

Исполнитель имеет право оказывать потребителям платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено бюджетным финансированием Территориального фонда обязательного медицинского страхования, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3. Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя пациента) и (или) заказчика и согласие на приобретение платной медицинской услуги.

4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю и (или) заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором (Приложение № 1), заключаемым в письменной форме между исполнителем и потребителем и (или) заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя. Исполнитель может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а так же членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком.

6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации-юридического лица,

- адрес места нахождения,

- основной государственный регистрационный номер,
- идентификационный номер налогоплательщика,
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг),

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии),
- адрес места жительства,
- иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения,
- номер телефона,
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно),

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии),
- адрес места жительства и номер телефона,
- данные документа, удостоверяющего личность,
- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора,

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя -одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика- физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика — индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии),

- должность,

- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора,

и) подписи исполнителя и потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом — также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Для получения платной медицинской услуги заказчик должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно

и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с Исполнителем договора.

8. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также об ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (Приложение № 4). Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

9. Оказание платных медицинских услуг потребителям в ООО КДЦ «Добрый доктор», осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями. Оказание платных медицинских услуг, осуществляемых исполнителем по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан при получении ими бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

10. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет исполнителя, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Расчеты с заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются исполнителем с применением контрольно-кассовых машин. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности).

11. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству

медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

12. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

13. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

14. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видов медицинского вмешательства, об их последствиях, а так же о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

15. Выдача исполнителем копий медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) потребителю производится при наличии документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/или доверенному лицу пациента. Выдача копий медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

IV. Права, обязанности, ответственность потребителя (заказчика) и исполнителя

1. Права и обязанности потребителя.

1.1. Потребитель имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с исполнителем, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (организацией);
- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с исполнителем самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги;
- на информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- на информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- на проведение по его просьбе консилиума;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные исполнителем расходы в случае если этот отказ не связан с нарушением прав потребителя при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на выбор врача с учетом согласия врача;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства (Приложение № 5);
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на допуск к нему священнослужителя;
- на обращение с иском в судебные инстанции;
- на привлечение для разбора претензий третьей стороны.

Потребитель и (или) Заказчик вправе требовать:

- для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а так же информация об органе, выдавшем лицензию.

Потребитель (заказчик) или исполнитель могут потребовать составление сметы (калькуляции) на предоставление платных медицинских услуг. В этом случае ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора.

Потребитель (законный представитель) вправе потребовать, а исполнитель обязан в доступной форме предоставить информацию:

- о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Потребитель (заказчик) имеет и иные права, предусмотренные действующим законодательством.

1.2. Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены Договором;
- при отказе после заключения договора от получения медицинских услуг расторгнуть договор по своей инициативе и оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период оказания услуг;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в ООО КДЦ «Добрый доктор» **(Приложение № 2);**
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

1.3. Потребитель несет ответственность:

- за достоверность предоставляемых лечащему врачу сведений, в том числе информации о своем здоровье;
- за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом;
- за невыполнение условий заключенного Договора.

2. Права и обязанности Исполнителя:

2.1. Исполнитель имеет право:

- оказывать потребителям платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;
- требовать предоставления потребителем необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также соблюдение правил поведения в помещениях исполнителя;

- требовать от потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с условиями договора;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и рекомендаций, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель обязан:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках бюджетного финансирования (Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителям требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- обеспечивать использование разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств.

Предоставить посредством размещения на сайте исполнителя (www.gooddoctors.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах Исполнителя по адресам: г. Барнаул, ул. Балтийская 4-а, г. Барнаул, ул. Петра Сухова 42, г. Барнаул, ул. Энтузиастов 33б следующие сведения:

- а) наименование и адрес места нахождения Исполнителя;

б) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, срок действия, информация об органе, выдавшем лицензию, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) режиме работы Исполнителя, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров

м) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

По требованию потребителя и (или) заказчика предоставлять:

- для ознакомления выписку их единого государственного реестра юридических лиц;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, срок действия, информация об органе, выдавшем лицензию, перечень

работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией);

- при заключении договора в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, включающую следующие сведения:

1) о порядках и стандартах (если таковые имеются) оказания медицинской помощи, клинических рекомендациях применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

2) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4) другие сведения, относящиеся к предмету договора;

- смету (калькуляцию) на предоставление платных медицинских услуг. В этом случае ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора.

По требованию потребителя (законного представителя потребителя) в доступной для него форме предоставлять информацию:

1) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

- обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

- уведомить потребителя (заказчика) в письменной форме, до заключения договора, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медработника (в том числе назначенного режима лечения) могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;

- заключить с потребителем (заказчиком) договор в письменной форме, в котором содержаться сведения: об исполнителе; данные о лицензии; данные о потребителе (его законном представителе) и (или) заказчике; перечень оказываемых платных услуг; условия и сроки их предоставления; стоимость услуг, сроки и порядок оплаты; порядок изменения и расторжения договора, ответственность сторон за неисполнение его условий и другие условия, включенные по соглашению сторон;

- выдать потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности);

- выдавать по письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

- по требованию потребителя (заказчика), оплатившего платные услуги, выдать документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

- предупредить потребителя (заказчика) при предоставлении платных медицинских услуг о необходимости выполнения на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. В этом случае без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

- в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- предоставлять экспертам страховой медицинской организации возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;

- при отказе потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг расторгнуть договор и проинформировать потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя.

2.3. Исполнитель несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества.

3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам

1. Потребителю могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги по видам деятельности, указанным в лицензии и по утвержденному исполнителем перечню (прейскуранту платных медицинских услуг), в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена исполнителем при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от исполнителя, о чем исполнитель обязан незамедлительно проинформировать Потребителя.

2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации.

3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основе договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключенного между потребителем (заказчиком) и исполнителем, оформляемого на основании следующих основных положений:

3.1. Условия договорных отношений изложены в бланке Договора (Приложение №1 настоящих Правил). Правила размещены в доступной форме на информационных стендах «Информация для Потребителей» в клиниках по адресам: г. Барнаул, ул. Балтийская 4-а, г. Барнаул, ул. Петра Сухова 42, г. Барнаул, ул. Энтузиастов 33б. Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг гражданам. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности, заказ услуг и (или) их оплата.

3.2. Моментом заключения Договора является его подписание. В Договоре указывается полный перечень услуг, сроки выполнения указываются по необходимости, поскольку точно определить сроки невозможно исходя из индивидуальных особенностей каждого пациента, а так же стоимость услуг, оказание которых возможно в рамках основного Договора.

3.3. Заключение Договора подтверждается личной подписью Потребителя в Договоре. Срок действия Договора устанавливается с момента его подписания потребителем (заказчиком, законным представителем потребителя) до полного исполнения ими принятых по Договору обязательств, но в любом случае срок действия Договора устанавливается до 30 декабря текущего года включительно.

3.4. Для получения платных медицинских услуг в период действия заключенного Договора (см. п. 3.3. настоящего Раздела Правил) Потребитель имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных соглашений, представляющих собой его неотъемлемые приложения. При этом обязательным условием является предъявление работникам исполнителя данного Договора в момент оформления (заказа услуг) дополнительных соглашений. Все дополнительные соглашения оформляемые, подписываемые и оплачиваемые Потребителем в рамках заключенного Договора являются неотъемлемой частью данного Договора.

4. При наличии заключенного Договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в перечне (прейскуранте платных медицинских услуг) производится исполнителем после оплаты ее стоимости Потребителем через контрольно-кассовую машину исполнителя с выдачей контрольно-кассового чека (документа установленного образца).

5. Оказание медицинской услуги производится с согласия Потребителя. В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до

начала их оказания. А так же о том, что из-за индивидуальных показаний пациента сумма может быть увеличена, либо уменьшена.

6. Назначения Потребителю должны быть произведены в строгом соответствии с определенными для него медицинскими показаниями.

7. Лечащий врач обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения), наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (Приложение № 4), которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению Потребителя на основании произведенных обследований исполнителем готовится письменное заключение о состоянии здоровья Потребителя.

8. Исполнитель обязан выдавать по письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг в сроки, установленные действующим законодательством.

9. Работники исполнителя при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Работники исполнителя обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, относящихся к персональным данным пациента, полученных при обследовании и лечении Потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

10. Потребитель (законный представитель) обязан проинформировать лечащего врача в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные учреждения или организации, или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился к исполнителю. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и не достижение результата, обусловленного лечением у исполнителя, в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений или организаций и специалистов без согласия специалистов исполнителя.

11. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, лечащий врач обязан незамедлительно проинформировать об этом Потребителя (законного представителя потребителя),

разъяснив ему в доступной для Потребителя (законного представителя потребителя) форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

12. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, специалисты исполнителя обязаны предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При согласии потребителя (заказчика) на оказание дополнительных медицинских услуг оплата производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

13. Потребитель обязан сообщать работникам исполнителя достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными работниками исполнителя.

14. Потребитель не должен нарушать режим работы исполнителя, а также должен соблюдать правила поведения в медицинской организации (Приложение № 2) и правила личной гигиены при посещении исполнителя.

15. Потребитель обязан являться на повторный прием к исполнителю в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить исполнителя через регистратуру. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.

16. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ в следующем порядке:

16.1. Потребитель подает письменное заявление на имя директора ООО КДЦ «Добрый доктор» о расторжении договора и возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы, прилагая к заявлению кассовый чек, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг.

16.2. Возврат денежных средств Потребителю производится:

- в день оказания (оплаты) услуги, через кассу Исполнителя, если: 1-заявление подано в этот же день; 2 — оплата услуги производилась наличными средствами; 3- при наличии паспорта;

- путем перечисления на указанные в заявлении реквизиты банка (кредитной организации) и счет, открытый в банке (кредитной организации) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

17. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на оказание платных медицинских услуг, а также причинение вреда здоровью и жизни Потребителя, в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением Потребителем условий Договора и настоящих Правил.

18. Потребитель, при получении платных медицинских услуг, вправе предъявлять к исполнителю требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора на оказание платных медицинских услуг, возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

19. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций работников исполнителя;
- несвоевременная явка Потребителя к работникам исполнителя;
- одновременное лечение Потребителя в нескольких лечебных учреждениях или организациях, либо у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов исполнителя;
- отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами исполнителя на основании произведенного обследования;
- в случае невозможности оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя (законного представителя) от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг) если он был уведомлен исполнителем в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций)

исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного плана (режима) лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- в иных случаях нарушения настоящих Правил и (или) условий договора Потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг исполнителем;

- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

20. Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг с полным возмещением Потребителю понесенных в связи с данным отказом убытков.

21. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем и исполнителем при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных (Приложение № 3 настоящих Правил).

Сведения о медицинских работниках, оказывающих медицинскую помощь в ООО КДЦ «Добрый доктор», об уровне их профессионального образования и квалификации, график их работы, размещены на информационных стендах и на официальном сайте в сети Интернет. Официальный сайт медицинской организации размещается по адресу: www.gooddoctors.ru.

Медицинские услуги в ООО КДЦ «Добрый доктор» оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями. Информация о порядках и стандартах медицинской помощи, клинических рекомендациях размещена на официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (minzdrav.gov.ru).