

Правила поведения пациентов в стационаре ООО КДЦ «Добрый доктор»

1. Стационарные пациенты должны строго соблюдать правила и распорядок пребывания в отделении.
2. Стационарным пациентам запрещается выходить за пределы ООО КДЦ «Добрый доктор» без разрешения лечащего врача.
3. Пациент обязан:
 - уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
 - соблюдать тишину, чистоту и порядок в палатах и отделении;
 - предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
 - выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
 - сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - соблюдать правила внутреннего распорядка дня и бережно относиться к имуществу медицинской организации.
4. Пациент имеет право на:
 - уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
 - обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
 - сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;
 - добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
 - получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - в случае нарушения прав пациента, он может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу или директору, соответствующие профессиональные медицинские ассоциации, либо в суд.
5. Нарушением правила пребывания в стационаре считается:
 - грубое и неуважительное отношение к персоналу;
 - несоблюдение рекомендаций врача;
 - распитие спиртных напитков и появление в нетрезвом состоянии в отделении, на территории ООО КДЦ «Добрый доктор»;
 - курение в палатах, отделении и на территории ООО КДЦ «Добрый доктор»;
 - самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача;
 - несоблюдение и невыполнение внутреннего распорядка дня.
6. Пациентам запрещено:
 - пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
 - устанавливать личную бытовую электроаппаратуру без согласия администрации ООО КДЦ «Добрый доктор»;
 - держать в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, скоропортящиеся продукты;
 - курить в помещениях и на территории ООО КДЦ «Добрый доктор» (п.2 ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). За нарушение запрета о курении, администрация ООО КДЦ «Добрый доктор» оставляет за собой право досрочной выписки пациента, с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности при обнаружении вышеуказанного факта, при этом пациент, нарушивший лечебно-охранительный режим утрачивает право на получение оставшейся суммы за лечение.
7. Администрация медицинской организации за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет.
8. Внутренние телефоны Балтийская 4а: регистратура — 1116; охрана- 1101; и.о. заведующего отделением Гонтарев Игорь Николаевич— 1408, и.о.зав.отделением Грушина Инна Николаевна - 1303.
Внутренние телефоны Энтузиастов 33Б: регистратура — 2107; заведующая отделением Иванцова Елена Владимировна — 2119.